

Cooperación WAPES/YouMatch Proyecto SamPES



You**Match**

Global Initiative on Innovative
Employment Services for Youth

Second Panel Discussion





Introducción

- La **Estrategia a Largo Plazo** de WaPES, aprobada por la Asamblea General en Marrakech en abril de 2018, recomendó el inicio de un proyecto de aprendizaje compartido: SamPES (método de autoevaluación de PSA). El objetivo de SamPES es alentar a los PSA a participar en la **autorreflexión** sobre el funcionamiento de su organización. En 2019, se llevó a cabo un **proyecto piloto** SamPES con 7 países miembros de WAPES. Inicialmente planeado con encuentros físicos, el entrenamiento SamPES se ha transformado en un programa de autoaprendizaje en línea, debido a las limitaciones de viaje. En 2020, gracias al patrocinio de GIZ y en colaboración con la Iniciativa YouMatch, el proyecto SamPES **se amplió en África**. Participaron 16 países, tanto miembros como no miembros de WAPES.



Objetivos de la autoevaluación de los servicios públicos de empleo

- Tener una visión general de la evaluación de la calidad de los servicios públicos

Autoevaluar el desempeño de las áreas de servicio que son relevantes para el PSA

Planificar las etapas de cambio para mejorar las áreas evaluadas

Crear una red

Áreas de autoevaluación



7 thema

Entrevista sobre las necesidades específicas de formación de los SPE

- Reuniones individuales de "zoom" para identificar y refinar las necesidades
- Identificar los desafíos actuales del mercado laboral para estos SPE
- Priorizar las áreas relevantes de autoevaluación

Servicios a solicitantes de empleo

Relaciones con los empleadores

Diseño de procesos operativos

Gestión de alianzas

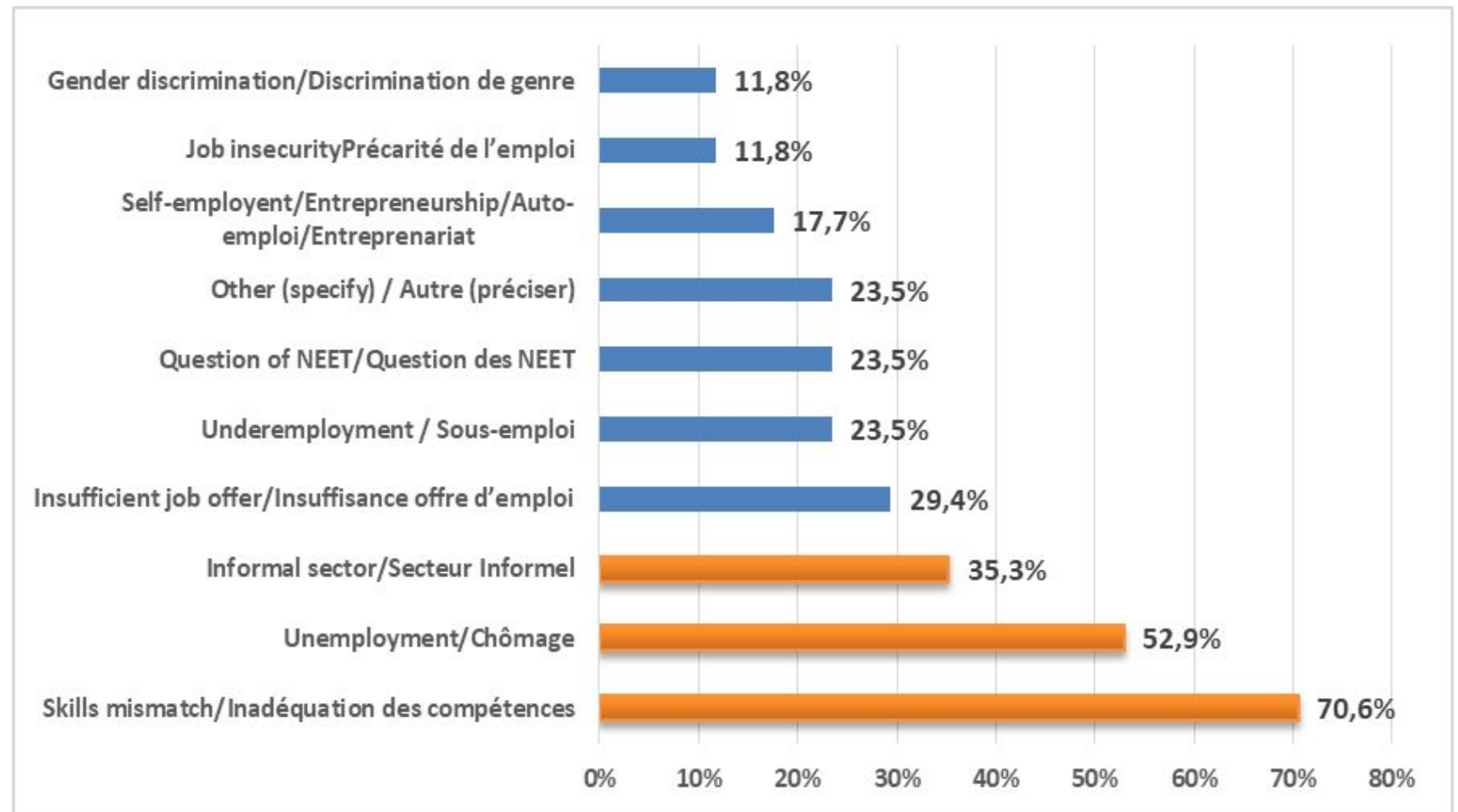
Gestión estratégica del desempeño

Concepción e implementación de servicios basados en evidencia

Asignación de recursos

Entrevista sobre las necesidades específicas de formación de los SPE

Los retos a los que se enfrentan los PSA en el mercado laboral se han clasificado de la siguiente manera:





Resumen de los informes de autoevaluación

Los servicios para los solicitantes de empleo y los empleadores demostraron ser las áreas más urgentes, identificadas por cada participante.

- Se evaluaron 4 áreas: Servicios para solicitantes de empleo, Relaciones con los empleadores, Gestión de asociaciones, Gestión estratégica del desempeño

Trabajar para abordar los desafíos del mercado laboral relacionados con el alto desempleo y los desajustes de habilidades. Enfrentar los desafíos a través de: revisión por pares, capacitación, consulta in situ. Necesidad de construir una red. Se han elaborado 14 planes de acción

Lecciones aprendidas y desafíos clave

- Los **servicios personalizados** conducirán a una mayor relevancia, eficacia, eficiencia y sostenibilidad.

El personal y los clientes de los SPE se ven afectados, y se verán afectados, por cambios profundos y **complejos en el mercado laboral**, actual y futuro. Para abordar el **desajuste de habilidades** en África, una "simple correspondencia de la oferta de mano de obra con la demanda" ya no es suficiente. La creación o actualización de una **estrategia de servicios digitales** es crucial para establecer la capacidad de los PSA para medir y analizar la información, y los vínculos entre la oferta y la demanda de empleos y habilidades.



Lecciones aprendidas y desafíos clave

- ❑ Los PSA no siempre se consideran una alta prioridad, lo que a menudo conduce a una **falta de credibilidad** y un déficit en las relaciones con los empleadores. Las **asociaciones** con otros proveedores de servicios podrían ser una oportunidad para que los PSA exploren soluciones alternativas, es decir, para desarrollar nuevos productos/servicios y procesos locales. Las herramientas digitales / comunicación nunca reemplazarán el contacto físico. Las **reuniones físicas y digitales** son necesarias para tener éxito en el futuro.

Posibles productos de aprendizaje después del proyecto piloto

- ❑ Módulos de formación:
(Módulos de Relaciones con empleadores programados para octubre de 2022)
- ❑ Intercambio peer-to-peer
- ❑ Asesoramiento individual



Frente a nosotros

- Identificar los PSA que desean unirse a la red
- Facilitar una experiencia de lanzamiento (in situ) para los PSA interesados que describa los objetivos, el marco de conducta y los productos / actividades de la red
- Estudio de viabilidad de la producción de módulos de formación y consultores
- Extensión de SAMPES a otras regiones.



YouMatch
Global Initiative on Innovative
Employment Services for Youth



¡Gracias!

Hilde d'Aubioul
WAPES Consultant

Abril 2022